

2016年11月1日

各位

会社名 株式会社東京個別指導学院
代表者の
役職・氏名 代表取締役社長 齋藤勝己
(コード番号 4745・東証第一部)
問合せ先責任者
取締役 舟戸彰一
TEL 03-6911-3216

2016年オリコン日本顧客満足度ランキング 「高校受験 個別指導塾 首都圏」

4年連続 第1位受賞についてのお知らせ



東京個別指導学院は、株式会社 oricon ME より 2016年11月1日に発表されました「2016年オリコン日本顧客満足度ランキング 高校受験 個別指導塾 首都圏」において、同ランキング史上初となる4年連続の第1位を受賞いたしました。

加えて、各評価項目においても、「講師」や「成績向上・結果」をはじめとする全9項目で第1位のご評価をいただくとともに、都道府県別ランキングでも、当社が全国に展開する教室数の約60%を占める東京都及び神奈川県において、第1位をいただく結果となりました。

【第1位を受賞した項目】 高校受験 個別指導塾 首都圏

「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師」「カリキュラムの充実度」
「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」
「スタッフ」「入試情報」(全9項目)
都道府県別：「東京都」「神奈川県」

当社は、中期経営計画「Dynamic Challenge2017」において3つの成長戦略を掲げております。その最重要戦略である「講師力を軸とした教育力の強化」を推進し、持続的成長による社会的企業価値の向上を果たすべく、全力で邁進しております。昨今の「講師力を軸とした教育力強化」に対するご評価を背景に、大学受験を目指す高校生在籍が大きく伸長している中で、高校受験におきましても堅実に本年もご支持をいただきましたことは、私共にとって大きな励みであります。今後につきましても、常にお客様にご満足いただけるような高品質・高付加価値のサービスをご提供していくことを起点として、全従業員一丸となり社会的企業価値の向上を果たしてまいります。

【調査概要】

オリコン日本顧客満足度調査 高校受験 個別指導塾 首都圏

- 調査期間：2016/8/15～2016/8/22
- 回答者数：1,980 サンプル
- 調査対象企業数：95社
- 調査対象者：高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

■オリコン日本顧客満足度調査 <http://cs.oricon.co.jp/>

以上