

2017年11月1日

各 位

会社名 株式会社東京個別指導学院  
代表者名 代表取締役社長 齋藤 勝己  
(コード番号 4745・東証第一部)  
問合先責任者 執行役員 CFO 阿川 靖  
TEL 03-6911-3216

# 同ランキング史上初！5年連続 第1位受賞

## 2017年オリコン日本顧客満足度ランキング

### 「高校受験 個別指導塾 首都圏」

ベネッセグループの株式会社東京個別指導学院（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：齋藤 勝己）は、株式会社 oricon ME より2017年11月1日に発表されました「2017年オリコン日本顧客満足度ランキング 高校受験 個別指導塾 首都圏」において、同ランキング史上初となる5年連続の第1位を受賞いたしました。

また、各評価項目については、「講師」や「成績向上・結果」をはじめとする全9項目中、5項目で第1位、都道府県別ランキングにおいても、当社教室数の約67%を占める「東京都」「神奈川県」及び「千葉県」において、第1位をいただく結果となりました。



#### 【第1位を受賞した内容】

・高校受験 個別指導塾 首都圏

項目別：「成績向上・結果」「講師」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」

都道府県別：「東京都」「神奈川県」「千葉県」

当社は、中期経営計画「Dynamic Challenge2017」において3つの成長戦略を掲げております。その最重要戦略である講師力を軸とした「教育力の強化」を推進し、持続的成長による社会的企業価値の向上を果たすべく全力で邁進しております。この取り組みに対するご評価を背景に、大学受験を目指す高校生在籍が大きく伸長している中で、本年も高校受験にご支持をいただきましたことは、私共にとって大きな励みであります。

今後につきましても、常にお客様にご満足いただけるような高品質・高付加価値のサービスをご提供していくことを起点として、全従業員一丸となり社会的企業価値の向上を果たしてまいります。

【調査概要】オリコン日本顧客満足度調査(<https://cs.oricon.co.jp/>) 高校受験 個別指導塾 首都圏

調査期間:2017/7/20~2017/8/7 回答者数:3,358人 対象企業数:41社

調査対象者:高校受験を対象とする個別指導塾に通年通学している(したことがある)現役中学生/高校生の保護者

以上