

2017年12月1日

各位

会社名 株式会社東京個別指導学院
代表者名 代表取締役社長 齋藤 勝己
(コード番号 4745・東証第一部)
問合先責任者 執行役員 CFO 阿川 靖
TEL 03-6911-3216

2年連続 第1位受賞

2017年オリコン日本顧客満足度ランキング

「大学受験 個別指導塾 現役 首都圏」

ベネッセグループの株式会社東京個別指導学院（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：齋藤勝己）は、株式会社 oricon ME より2017年12月1日に発表されました「2017年オリコン日本顧客満足度ランキング 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏」において、**2年連続となる第1位**を受賞いたしました。

また、各評価項目については、「講師」や「自習室の使いやすさ」をはじめとする全9項目中、4項目で第1位をいただく結果となりました。



【第1位を受賞した内容】

- ・大学受験 個別指導塾 現役 首都圏
- 項目別：
- 「講師」「自習室の使いやすさ」
 - 「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」

当社は、中期経営計画「Dynamic Challenge2017」における最重要戦略である「教育力の強化」を推進し、持続的成長による社会的企業価値の向上を果たすべく全力で邁進しております。

昨年に続き、今年も名誉ある賞をいただきましたことは、この取り組みに対するご評価の証しと捉え、今後につきましても、お客様に一層ご満足いただけるような高品質・高付加価値のサービスを提供していくことを起点として、全従業員一丸となり社会的企業価値の向上を果たしてまいります。

【調査概要】

オリコン日本顧客満足度調査 (<https://cs.oricon.co.jp/>) 大学受験 個別指導塾 現役 首都圏

調査期間:2017/7/19~2017/9/7 対象企業数:23社

調査対象者:現役高校生を対象とした個別指導塾に通年通学している高校生、または通年通学していた大学・短期大学の受験経験者

以上