

2015年11月2日

各位

会社名 株式会社東京個別指導学院  
代表者の  
役職・氏名 代表取締役社長 齋藤 勝己  
(コード番号 4745・東証第一部)

問合せ先責任者

取締役 舟戸 彰一

TEL 03-6911-3216

## 2015年オリコン日本顧客満足度ランキング

### 「高校受験 個別指導塾（首都圏）」

#### 同ランキング史上初、3年連続 総合1位受賞についてのお知らせ



東京個別指導学院は、オリコン株式会社により2015年11月2日に発表された「2015年オリコン日本顧客満足度ランキング 高校受験 個別指導塾（首都圏）」において、同ランキング史上初となる3年連続の総合第1位を受賞いたしました。

加えて、総合部門以外の「講師の質」をはじめとする6項目においても、第1位のご評価を頂きました。

#### 【第1位を受賞した項目】高校受験 個別指導塾（首都圏）

「総合」・「成績向上・結果」・「講師の質」・「カリキュラムの充実度」・  
「自習室の使いやすさ」・「教室の設備・雰囲気」・「通いやすさ・治安」

当社は、中期経営計画「Dynamic Challenge2017」において、「講師力を軸とした教育力の強化」「サービスポートフォリオ拡充×都市部ドミナント戦略」「ベネッセ連携による付加価値の向上」の3つを成長戦略と掲げ、持続的成長による社会的企業価値の向上を果たすべく、全力で邁進しております。従業員が一丸となり、常にお客様にご満足いただけるような高品質・高付加価値のサービスのご提供を追求してまいりました結果として、「講師の質」「成績向上・結果」をはじめとしたこのような賞を本年も頂戴できましたことは非常に光栄なことで存じます。今後につきましても、「Benesse 文章表現教室」などの新業態の教室展開も含め、多種多様なニーズに丁寧にお応えすることで、お客様ご満足度の更なる追求に努めてまいります。

#### 【調査概要】

オリコン日本顧客満足度ランキング 高校受験

- 調査期間：2015/7/31～2015/8/12
- 回答者数：3,710 サンプル
- 調査地域：東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県
- 調査対象者：高校受験を対象とする塾・個別指導塾に通年通学している（したことがある）現役中学生/高校生の保護者

■オリコン日本顧客満足度ランキング

<http://life.oricon.co.jp/>

以上