

2014年11月14日

各位

会社名 株式会社東京個別指導学院
代表者の
役職・氏名 代表取締役社長 齋藤 勝己
(コード番号 4745・東証第一部)
問合せ先責任者
取 締 役 舟 戸 彰 一
TEL 03-6911-3216

2015年度オリコン顧客満足度ランキング 「高校受験 個別指導部門（首都圏）」 2年連続 総合1位受賞についてのお知らせ



東京個別指導学院は、オリコン株式会社により2014年11月4日に発表された「オリコン顧客満足度ランキング2015 高校受験 個別指導部門（首都圏）総合部門」にて、2年連続の第1位を受賞いたしました。

加えて本年は、総合部門以外の各項目においても、9項目全てで第1位のご評価を頂きました。

当社は、高品質・高付加価値にこだわったサービスの提供を行ってまいりました。今後も一層の品質向上を目指すとともに、多様なニーズにお応えするサービスラインナップ「Benesseサイエンス教室」「Benesse文章表現教室」「東京個別指導学院 ネット教室」および新業態の教室も含め、様々な角度からお客様のご満足を追求してまいります。

第1位を受賞した項目

「高校受験 個別指導部門（首都圏）」全ての項目
（「総合」「成績向上・結果」「適切な受講料」「講師の質」「カリキュラムの充実度」「自習室の使いやすさ」「教室の設備・雰囲気」「通いやすさ・治安」「スタッフ」「情報」）

調査概要

高校受験 顧客満足度ランキング

（調査期間）2014/09/03～2014/09/23

（回答者数）7,983 サンプル

（性別）指定なし

（年齢）女性30歳以上、男性32歳以上

（地域）首都圏（東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県）、東海圏（愛知県、三重県、岐阜県、静岡県）

（条件）高校受験を対象とする塾・個別指導に通年通学している（したことのある）現役中学生/高校生の保護者

※集団塾（首都圏・東海）、個別指導塾（首都圏）調査時の調査対象者となります

オリコンCS（顧客満足度）ランキング

<http://life.oricon.co.jp/>

2015年度 顧客満足度の高い高校受験 個別指導塾 首都圏ベスト7

<http://juken.oricon.co.jp/rank-highschool-individual/>

以上